

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na wykonanie wirtualnych spacerów po projektach finansowanych z funduszy europejskich i zapewnienie usługi wsparcia w Internecie

Informacja o Zamawiającym i obszarze jego działania

Zamawiającym jest Skarb Państwa Ministerstwo Zdrowia. Odpowiada ono za wdrażanie działań w ochronie zdrowia w Programie Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) oraz Programie Infrastruktura i Środowisko (PO IiŚ).

PO WER wspiera projekty dotyczące m.in. programów profilaktycznych, kształcenia kadr medycznych oraz poprawy efektywności i jakości systemu ochrony zdrowia.

PO IiŚ finansuje inwestycje infrastrukturalne w system państwowego ratownictwa medycznego i szpitale ponadregionalne w zakresie chorób „aktywności zawodowej” i opieki nad matką i dzieckiem.

Cel zamówienia

Celem zamówienia jest promocja wybranych projektów w formie multimedialnych prezentacji zbudowanych w formie panoram sferycznych. Projekty prezentują zmiany, które dokonują się w ochronie zdrowia dzięki wsparciu funduszy europejskich - innowacyjne metody kształcenia przyszłych lekarzy i poprawa jakości usług medycznych.

Część A

Wykonanie wirtualnych spacerów po projektach finansowanych z funduszy europejskich

I. Miejsca realizacji zamówienia i ich dane techniczne

Zamawiający wskazuje następujące miejsca realizacji zamówienia:

- a) Centrum Symulacji Medycznej w Gdańsku (PO WER) - powierzchnia ok. 1053 m²
- b) Centrum Symulacji Medycznej w Łodzi (PO WER) - powierzchnia ok. 3320 m²
- c) Centrum Symulacji Medycznej w Olsztynie (PO WER) - powierzchnia ok. 3000 m²
- d) Centrum Symulacji Medycznej w Białymstoku (PO WER) - powierzchnia ok.1880 m²
- e) Centrum Onkologii w Warszawie - powierzchnia ok. 78 m²
- f) Centrum Urazowe w Lublinie - powierzchnia ok. 80² m
- g) Lądowisko i SOR w Chorzowie - powierzchnia ok. 275 m²

Łącznie: 7 miejsc¹.

Plany pomieszczeń (CSM) dostępne są w ogłoszeniu o zamówieniu.

Miejsca, w których należy wykonać wirtualny spacer zlokalizowane są wewnątrz i na zewnątrz obiektów.

W przypadku wirtualnych spacerów po centrach symulacji medycznej Zamawiający wymaga, aby wykonane były one podczas zajęć praktycznych ze studentami.

Zamawiający wskaże lokalizacje po zawarciu umowy i pozyska zgodę na sfilmowanie miejsc, w których zamówienie będzie realizowane.

II. Specyfikacja techniczna wirtualnych spacerów

1. Minimalna rozdzielczość panoram sferycznych: 10 000 x 5 000 pikseli.
2. Technologia wykonania: HTML5 i FLASH.
3. Ładowanie panoram musi się odbywać poprzez przechodzenie z jednej panoramy w drugą w formie przenikania i automatycznego ładowania.
4. Wirtualny spacer musi prawidłowo działać na komputerach z systemem operacyjnym Windows i macOS oraz tabletach i smartfonach z Android i iOS.
5. Wirtualny spacer musi zawierać funkcję pozwalającą na wstawienie filmu z dźwiękiem – w przypadku projektów dotyczących Centrów Symulacji Medycznej; maksymalna długość filmu: 15-20 sekund; liczba filmów: max. 5 w każdym projekcie.
6. Informacje tekstowe opisujące miejsca, w których zostały wykonane panoramy, opisy przekaże Zamawiający w porozumieniu z przedstawicielami projektów, które będą fotografowane.
7. Informacje tekstowe o współfinansowaniu projektu z UE i logotypy: na początku filmów oraz na planszy startowej.
8. Menu złożone z: panelu kontrolnego, indeksu tekstowego, hotspotów umożliwiających poruszanie się między panoramami, opisów i innych informacji tekstowe, wyszukiwarka dla słów kluczowych.
9. Zdjęcia wysokiej rozdzielczości prezentujące szczegółowo sprzęt wykorzystywany we wskazanych miejscach.

III. Zakres zadań Wykonawcy

Do zadań Wykonawcy należy:

1. Wykonanie wirtualnych spacerów w oparciu o informacje zawarte w pkt. II oraz poniżej tabeli:

Nazwa miejsca	Zakres działań ²		
	Minimalna liczba panoram sferycznych	Filmy	Tekst w wersji polsko – angielskiej
CSM w Gdańsku	8	5 po 20 sekund	8

¹ Uwaga: Zamawiający zastrzega możliwość zmiany max. 3 lokalizacji

² Zakres ma charakter orientacyjny

CSM w Łodzi	8	5 po 20 sekund	8
CSM w Olsztynie	8	5 po 20 sekund	8
CSM w Białymstoku	8	5 po 20 sekund	8
Centrum Onkologii w Warszawie	2	-	2
Centrum Urazowe w Lublinie	4	-	5
Lądowisko i SOR w Chorzowie	3	-	4

2. Tłumaczenie wersji polskich na język angielski
3. Zawarcie umów lub uzyskanie pisemnych oświadczeń od osób, których wizerunek zostanie utrwalony na zdjęciach/panoramach, zawierających zgodę tych osób na wykorzystywanie i rozpowszechnianie ich wizerunku przez Zamawiającego, w celach i na polach eksploatacji wymienionych we wzorze umowy oraz na przetwarzanie przez Zamawiającego ich danych osobowych.
4. Przekazanie wirtualnego spaceru w wersji off-line na płycie DVD.
5. Przekazanie materiałów źródłowych niezbędnych do stworzenia wirtualnych spacerów po projektach.
6. Zamieszczenie materiałów video w playliście na kanale Fundusze Europejskie w serwisie YouTube (w porozumieniu z Zamawiającym).

IV. Harmonogram realizacji zamówienia części A

Zamówienie musi zostać zrealizowane maksymalnie do dnia 16.11.2018 roku. W przypadku projektów CSM wirtualne spaceru muszą zostać przygotowane w czasie zajęć ze studentami, tj. od początku roku akademickiego 2018/2019.

Zamawiający prześle dane teleadresowe do miejsc, w których należy wykonać zdjęcia do wirtualnych spacerów, w dniu zawarcia umowy.

Powyższy termin obejmuje wszystkie etapy zamówienia, w tym zgłaszanie uwag przez Zamawiającego do przekazanych materiałów. Zamawiający zastrzega możliwość trzykrotnego zgłaszania uwag do każdego z przesłanych materiałów z zastrzeżeniem, iż powtórzenie uwag przez Zamawiającego z powodu ich uprzedniego nieuwzględnienia przez Wykonawcę, nie jest traktowane jako zgłoszenie uwag. Zamawiający będzie uprawniony do zgłoszenia uwag do zdjęć w terminie do 2 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na jej wykonanie w przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni tych samych uwag zgłoszonych trzykrotnie przez Zamawiającego.

Część B

Zapewnienie usługi wsparcia wirtualnych spacerów po projektach w Internecie

I. Zakres zadań Wykonawcy

1. Zapewnienie hostingu i domeny internetowej, pod którym będą funkcjonowały wirtualne spacery przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania przez obie strony protokołu odbioru. Serwis musi poprawnie działać w przeglądarkach internetowych IE, Edge, Firefox, Chrome bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania.
2. Zapewnienie funkcjonowania domeny przez co najmniej 360 dni w ciągu każdego roku.
3. Zapewnienie kopii zapasowej wirtualnych spacerów, zawierającej wszystkie niezbędne składniki środowiska produkcyjnego tak, aby możliwe było jej odtworzenie na innej maszynie. Kopia musi być zlokalizowana w innym miejscu niż serwer produkcyjny. Kopia musi być wykonywana nie rzadziej niż raz na 3 dni, z możliwością odtworzenia 30 dni wstecz.
4. Zapewnienie obsługi zgłoszeń serwisowych, zgodnie z poniższym:

Kategoria incydentu	Czas reakcji (w godz.)	Czas usunięcia incydentu (w godz.)
Błąd krytyczny	2	6
Błąd	6	24
Usterka	8	96

Gdzie:

błąd krytyczny - wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z systemu lub jego istotnego fragmentu lub naruszenie bezpieczeństwa systemu;

błąd - wada lub nieprawidłowość powodująca istotne utrudnienia w korzystaniu z systemu wpływające na funkcjonalność systemu lub naruszenie zasad bezpieczeństwa;

usterka - nieprawidłowość niepowodująca istotnych utrudnień w korzystaniu z systemu.

5. Zaktualizowanie repozytorium wszystkich kodów źródłowych oraz wszelkiej nieprzekazanej wcześniej dokumentacji projektowej i technicznej w tym m.in. szczegółowy opis dodanych lub zmodyfikowanych obiektów, instrukcję użytkownika uwzględniającą opisy wszystkich kroków w procesach realizowanych w wytworzonym oprogramowaniu, instrukcję instalacji, szczegółowy opis procedury kompilacji kodów źródłowych, instalacji oraz sposobu administrowania nowymi lub zmodyfikowanymi obiektami oraz wszelkie inne informacje i środki potrzebne do odtworzenia środowisk testowych i produkcyjnych przy użyciu przekazanych materiałów, korzystania

z programów komputerowych, baz danych oraz innych niezbędnych elementów. Opisy i komentarze zawarte w kodach źródłowych muszą umożliwiać ich samodzielną poprawną interpretację, modyfikację i rozwój przez Zamawiającego lub inny podmiot świadczący profesjonalne usługi w zakresie projektowania, wytwarzania, rozwoju lub utrzymania oprogramowania. Oprócz opisów musi być dostarczony opis architektury wytworzonego oprogramowania, opis zawartości, budowy i organizacji kodu źródłowego poszczególnych programów, opis klas poszczególnych programów, opis klas, zmiennych i atrybutów klas, opis protokołów transmisji danych, opis struktur baz danych oraz wszelkie inne istotne informacje niezbędne dla prawidłowego korzystania z wytworzonego oprogramowania, modyfikowania, kompilacji, włączając w to informacje dotyczące konfiguracji zewnętrznego oprogramowania i komponentów programistycznych.

6. Usuwanie tzw. błędów bezpieczeństwa oprogramowania wykrytych podczas audytów bezpieczeństwa lub ogłoszonych w bazach Common Vulnerabilities and Exposures (CVE).
7. Aktualizacja środowiska oprogramowania (wgrywanie poprawek, a także migracje do aktualnych stabilnych wersji)

II. Harmonogram realizacji zamówienia części B

Usługa świadczona będzie od dnia 15.12.2018 r. do dnia 15.12.2021 roku.

III. Wymagania dotyczące Wykonawcy wirtualnych spacerów

Wykonawca na czas realizacji zapewni co najmniej 1 osobę do realizacji zamówienia, która posiada min. 10 wykonanych wirtualnych spacerów, o wartości co najmniej 2000 zł każdy.