



WSPARCIE **SZPITALI** WE WDRAŻANIU STANDARDÓW JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI

Spotkanie Beneficjentów
Warszawa, 11 grudnia 2017

WSPARCIE **SZPITALI** WE WDRAŻANIU STANDARDÓW JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI

- ▶ 2016 – 2019
- ▶ Dofinansowanie UE = 12 638 788,93 zł





WSPARCIE **SZPITALI** WE WDRAŻANIU STANDARDÓW JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI

Do projektu **Akredytacja Szpitali** mogą zgłaszać się podmioty lecznicze spełniające łącznie kryteria:

- ▶ posiadające w swojej strukturze przedsiębiorstwo będące **szpitalem**,
- ▶ posiadające **umowę** na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu leczenia szpitalnego zawartą z oddziałem **NFZ**,
- ▶ **nie uczestniczące wcześniej w przeglądzie akredytacyjnym** prowadzonym w oparciu o zestaw standardów akredytacyjnych (Dz.Urz.MZ Nr 2, poz.24 z dn. 25-01-2010),
- ▶ **nie uczestniczące w projektach** realizowanych przez CMJ w latach 2008-2015 współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
- ▶ **nie uczestniczące w programach projakościowych ZN i ZSR** w ramach projektu *Wsparcie szpitali we wdrażaniu standardów jakości*



WSPARCIE **SZPITALI** WE WDRAŻANIU STANDARDÓW JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI

Rekrutacja 100 szpitali:

I edycja maj 2016, II edycja wrzesień 2016, III edycja maj 2017

IV edycja grudzień 2017

Kryteria preferencyjne:

- ▶ szpital wielospecjalistyczny,
- ▶ szpital powyżej 50 łóżek,
- ▶ szpital z województw o najniższym odsetku szpitali akredytowanych,
- ▶ działania podejmowane w szpitalu na rzecz poprawy jakości i bezpieczeństwa opieki

Zgłoszono 125 szpitali

Zakwalifikowano 79 szpitali, 41 (I edycja) + 14 (II edycja) + 24 (III edycja)

Rezygnacja 6 szpitali

Wsparcie szkoleniowo-konsultacyjne dla szpitala w procesie przygotowania do akredytacji

I. Warsztaty szkoleniowe w szpitalu

- 2 dni
- omówienie standardów akredytacyjnych najtrudniejszych do wdrożenia
- zagadnienia dotyczące merytorycznej analizy działalności klinicznej, opracowania i uaktualniania medycznych standardów postępowania z pacjentem w oparciu o dowody naukowe, wdrażania aktualnych wytycznych postępowania klinicznego, wprowadzania działań w celu minimalizowania ryzyka związanego z hospitalizacją, właściwego dokumentowania sprawowanej opieki nad pacjentem, zwiększenia motywacji do działań podnoszących jakość i czynnego włączenia się zespołu szpitala, zwłaszcza lekarzy, w przygotowania do akredytacji.
- edukacyjny pakiet szkoleniowy

II. Specjalistyczne konsultacje z bezpieczeństwa farmakoterapii

- 1 dzień
- merytoryczna ocena aktualnie używanego w szpitalu receptariusza w odniesieniu do wymogów standardów akredytacyjnych
- stosowane standardy antybiotykoterapii empirycznej, standardy okołooperacyjnej profilaktyki antybiotykowej, standardy leczenia bólu ostrego i pooperacyjnego, sposoby oceny i monitorowania lekooporności w szpitalu, zasady właściwej polityki antybiotykowej

Wsparcie szkoleniowo-konsultacyjne dla szpitala w procesie przygotowania do akredytacji

III. Konsultacje z zakresu wdrażania standardów akredytacyjnych

- w wymiarze 16 godz., w ramach których będą udzielane wyjaśnienia dotyczące interpretacji wymogów standardów, sposobu ich wdrażania, dokumentowania wdrożenia oraz konsultacje przesłanych przez szpital dokumentów

III. Wizyta testowa

- 1 dzień
- wstępna ocena wdrażania wybranych standardów akredytacyjnych wspólnie z przedstawicielami szpitala (przede wszystkim kadrą zarządzającą, zespołami zadaniowymi)
- spotkanie robocze z kadrą zarządzającą szpitala oraz wybranymi szpitalnymi zespołami zadaniowymi (np. zespół ds. jakości)
- przegląd wytypowanych komórek organizacyjnych szpitalnych i wstępna ocena pod względem poziomu ich dostosowania do wymogów zawartych w zestawie standardów akredytacyjnych
- podsumowaniem wizyty będzie raport (zawierający syntetyczną ocenę funkcjonowania szpitala w kontekście standardów akredytacyjnych) oraz kluczowe działania które zwiększą szanse szpitala na uzyskanie akredytacji

Wsparcie szkoleniowo-konsultacyjne dla szpitala w procesie przygotowania do akredytacji

VI. Przeprowadzenie przeglądu akredytacyjnego

- pod kątem spełniania standardów akredytacyjnych w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania szpitali (Dz.Urz.MZ.2010.2.24) na podstawie ustawy o akredytacji w ochronie zdrowia (Dz.U. z 2009 r. Nr 52, poz. 418 z późn. zm.)
- 3 dni
- niezależny zespół 4-6 wizytatorów

V. Szkolenie nt. bezpieczeństwa opieki i zdarzeń niepożądanych

- 2-dniowe szkolenie
- organizowane poza szpitalem, na terenie kraju w kilku lokalizacjach
- ukierunkowane na podniesienie umiejętności i wiedzy w zakresie zarządzania bezpieczeństwem pacjentów, zdarzeń niepożądanych, ich przyczyn, sposobów minimalizowania ryzyka ich występowania w szpitalach
- część medyczna / prawna / komunikacja kliniczna

Oczekiwania wobec uczestnika projektu

- ▶----- Podpisanie porozumienia o udziale w projekcie -----
- ▶ Wskazanie osoby do kontaktu w zakresie akredytacji i udziału w projekcie
- ▶ Oddelegowanie pracowników – personel medyczny - na szkolenia:
 - ▶ ok. 30 osób ze szpitala w zakresie wdrażania standardów akredytacyjnych,
 - ▶ ok. 5 osób ze szpitala z zakresu bezpieczeństwa opieki i zdarzeń niepożądanych
- ▶ Zapewnienie sali szkoleniowej na warsztaty z zakresu wdrażania standardów akredytacyjnych prowadzone w szpitalu przez Realizatora Projektu
- ▶ Informowanie o wszystkich zaistniałych zdarzeniach mogących i mających wpływ na uczestnictwo szpitala w Projekcie
- ▶ Współpraca z zespołem ekspertów przygotowujących szpital do przeglądu akredytacyjnego, przestrzeganie ustalonych terminów, należyta staranności w realizacji nałożonych obowiązków

Zasady finansowania udziału w projekcie

SZPITALE – świadczenia finansowane wyłącznie ze środków publicznych

SZPITALE – świadczenia finansowane ze środków publicznych i niepublicznych

Ocena **pozytywna**, co najmniej 75%
i uzyskanie pozytywnej rekomendacji Rady Akredytacyjnej

Całkowite (100%) zwolnienie z ponoszenia kosztów udziału w projekcie

Częściowe zwolnienie z ponoszenia kosztów, w zależności od udziału środków publicznych w przychodach pochodzących z realizacji świadczeń opieki zdrowotnej do całości przychodów za ostatni pełen rok obrotowy poprzedzający przegląd akredytacyjny

Ocena **negatywna**, poniżej 75%
i nie uzyskanie pozytywnej rekomendacji Rady Akredytacyjnej

zwrot kosztów procedury oceniającej w wysokości 75% opłaty za przeprowadzenie procedury oceniającej, o której mowa w § 10 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 31 sierpnia 2009 r. w sprawie procedury oceniającej spełnianie przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych standardów akredytacyjnych oraz wysokości opłat za jej przeprowadzenie (Dz. U. nr 150, poz. 1216).



WSPARCIE **SZPITALI** WE WDRAŻANIU STANDARDÓW JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI stan na 07.12.2017

Seminaria dla kadry zarządzającej

5 edycji seminariów – dla przedstawicieli **78** szpitali

Warsztaty szkoleniowe za zakresu standardów

66 edycji – około **2070** uczestników

Szkolenia nt. bezpieczeństwa opieki i zdarzeń niepożądanych

15 edycji – **363** uczestników

Przygotowanie szpitali do wdrożenia standardów / konsultacje

30 edycji konsultacji SA; **22** jednodniowe **wizytacje** testowe

Konsultacje z farmakoterapii

39 edycji konsultacji z zakresu farmakoterapii

Przeglądy akredytacyjne

14 przeglądów akredytacyjnych

Udzielenie akredytacji / certyfikaty

10 ocen powyżej 75%; 2 oceny poniżej 75%

MONITOROWANIE ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH

Cel programu:

Zmniejszanie ryzyka świadczonej opieki medycznej poprzez wdrożenie w szpitalach systemu zgłaszania **zdarzeń niepożądanych**, ich analizowania i wprowadzania zmian na podstawie uzyskiwanych wyników w celu poprawy bezpieczeństwa i jakości opieki medycznej.



ZARZĄDZANIE BEZPIECZEŃSTWEM OPIEKI - MONITOROWANIE ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH

Rekrutacja szpitali: I / II kwartał 2017

Kryteria preferencyjne:

- ▶ **profil działalności (szpital wielospecjalistyczny)**
- ▶ **Oddział Intensywnej Terapii w strukturze szpitala**
- ▶ **liczba łóżek**
- ▶ **funkcjonowanie w szpitalu zespołu ds. jakości**
- ▶ **Lokalizacja szpitala w województwie – tak, aby zapewnić proporcjonalny udział w projekcie szpitali z różnych województw**

Zgłoszone: 72 szpitale

Zakwalifikowano: 28 szpitali

**Przed podpisaniem porozumienia zrezygnowały 4 szpitale;
zaproszono 1 dodatkowy szpital z listy rankingowej**



Wsparcie szpitali w zorganizowaniu i wdrożeniu systemu MONITOROWANIA ZDARZEŃ NIEPOŻĄDANYCH

I. Materiały pomocnicze/edukacyjne służące do wdrożenia systemu w szpitalach

- Merytoryczna koncepcja systemu
- Przewodnik i dokument wdrożeniowy Jak zgłaszać i analizować zdarzenia niepożądane

II. Szkolenia w szpitalach

2 dni nt. bezpieczeństwa opieki, organizacji i wdrożenia systemu zgłaszania i analizowania zdarzeń niepożądanych

III. Warsztaty nt. analizy źródłowej - wymiana doświadczeń dotyczących działania systemu zgłaszania i analizowania zdarzeń niepożądanych na przykładach zgłoszonych przez szpitale w projekcie (2 liderów z każdego szpitala)

Wsparcie szpitali w zorganizowaniu i wdrożeniu systemu Monitorowania Zdarzeń Niepożądanych

IV. Monitorowanie postępów wdrażania

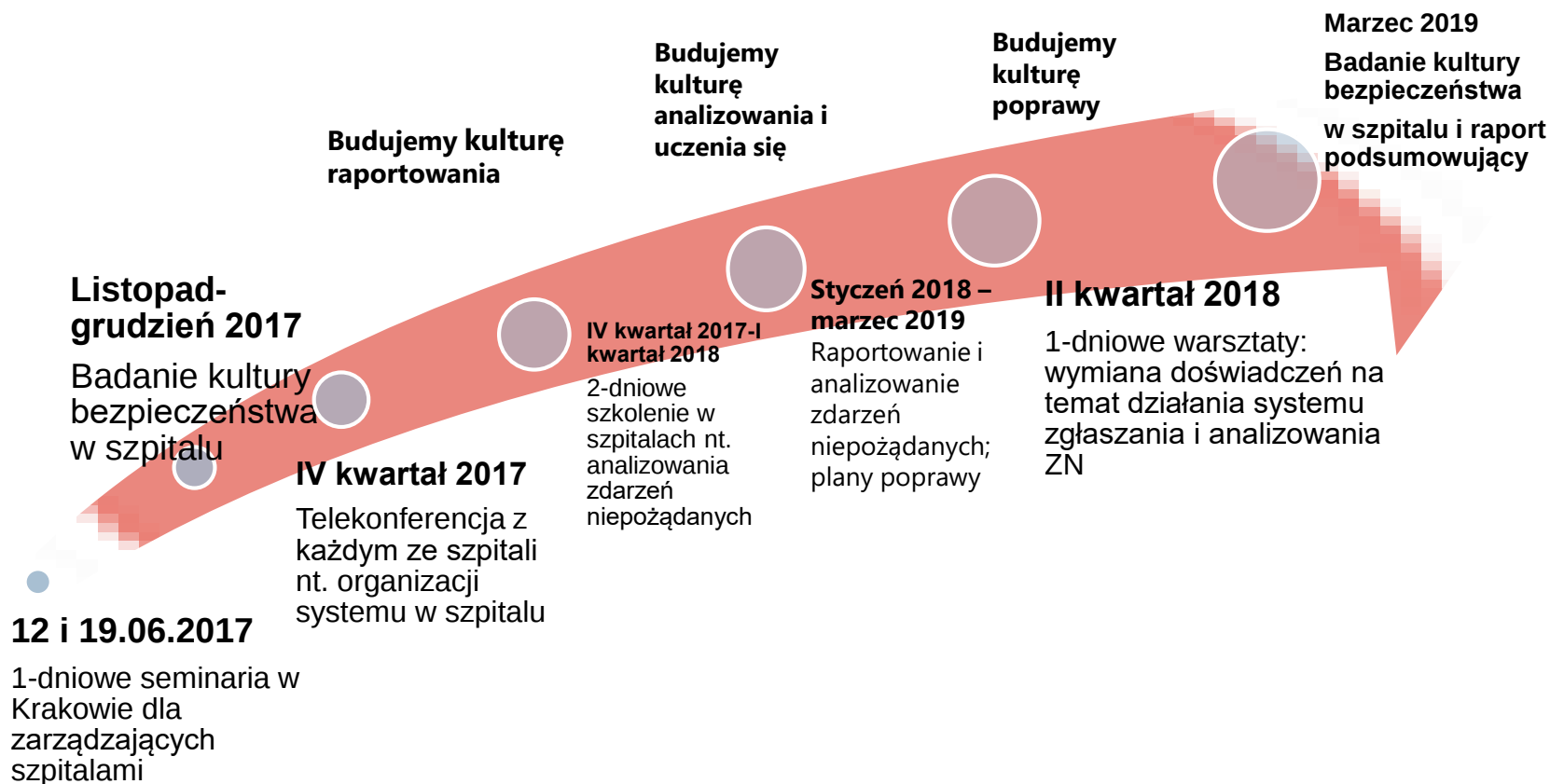
- opiniowanie zarządzenia Dyrektora/Prezesa nt. szpitalnej polityki/zasad dotyczących monitorowania zdarzeń niepożądanych oraz zarządzenia Dyrekcji o powołaniu lidera/koordynatora szpitalnego systemu zgłaszania i analizowania zdarzeń niepożądanych,
- badanie kultury bezpieczeństwa – badanie ankietowe wśród personelu szpitala na początku i na zakończenie wdrażania systemu monitorowania zdarzeń niepożądanych,
- telekonferencja – godzinna z każdym ze szpitali (jednorazowo) – opiniowanie przesłanych dokumentów dotyczących organizacji systemu w szpitalu, konsultacja bieżąca,
- opiniowanie przesyłanych do Realizatora Projektu list zgłoszonych zdarzeń niepożądanych oraz raportów z przeprowadzonych analiz najczęściej występujących zdarzeń i planu poprawy,

V. Raport podsumowujący wdrożenie systemu w szpitalach

- analiza wyników wdrażania systemu
- praktyczne zalecenia w oparciu o doświadczenia nabyte w trakcie realizacji projektu



Wdrażanie systemu zgłaszania i analizowania zdarzeń niepożądanych: czerwiec 2017 – marzec 2019



Monitorowanie wdrażania systemu – przy wsparciu zespołu CMJ i ekspertów projektu



ZESPOŁY SZYBKIEGO REAGOWANIA

- Stanowią formę organizacyjną umożliwiającą szybką identyfikację i leczenie pacjentów zagrożonych pogorszeniem stanu ogólnego i zatrzymaniem krążenia
- Według doświadczeń światowych wprowadzenie ZSR wiązało się ze:
 - zmniejszeniem częstości zgonów poza OIT
 - ograniczeniem liczby przyjęć do OIT
 - istotną poprawą poczucia bezpieczeństwa personelu medycznego, pacjentów i ich bliskich
- Utworzenie ZSR wymaga zmiany dotychczasowych schematów komunikacyjnych w szpitalu w celu skrócenia czasu interwencji w stanach, w których czas między wystąpieniem pogorszenia a zastosowaniem leczenia ma kluczowe znaczenie dla szans przeżycia



ZESPOŁY SZYBIEGO REAGOWANIA

Rekrutacja 25 szpitali:

Kryteria preferencyjne:

- ▶ liczba stanowisk Intensywnej Terapii
- ▶ liczba specjalistów Anestezjologii i Intensywnej Terapii
- ▶ liczba miejsc specjalizacyjnych Anestezjologii i Intensywnej Terapii
- ▶ liczba łóżek
- ▶ funkcjonowanie w szpitalu zespołu ds. jakości

Zgłoszone: 34 szpitale

Zakwalifikowano: 25 szpitali

Do 7 grudnia zrezygnowały 2 szpitale; zaproszono kolejne 2 szpitale z listy rankingowej

Wsparcie szpitali w zorganizowaniu i wdrożeniu systemu Zespołów Szybkiego Reagowania

I. Materiały pomocnicze/edukacyjne służące do wdrożenia systemu w szpitalach

- założenia i zasady systemu ZSR
- kryteria wezwania ZSR + opis i uzasadnienie poszczególnych sytuacji klinicznych
- narzędzia oceny stanu chorego
- kryteria przyjęcia chorych na OIT
- czynności, które może podjąć personel oddziałów podczas oczekiwania na ZSR
- aktualne wytyczne (schematy postępowania)
- szablony dokumentów programowych/ procedur do adaptacji w szpitalu
- indeks leków stosowanych w stanach nagłych z zasadami dawkowania i opisem
- przykłady edukacyjne
- karta interwencji



Wsparcie szpitali w zorganizowaniu i wdrożeniu systemu Zespołów Szybkiego Reagowania

II. Szkolenia w szpitalach

2 dni

przedstawienie systemu ZSR, ukazanie korzyści i działań koniecznych dla prawidłowego funkcjonowania ZSR w szpitalu, wykłady z CNS/krażenie/oddychanie/sepsa, przedstawienie kryteriów wzywania pomocy, sposobów powiadamiania ZSR, zasad współdziałania w szpitalu, komunikacji; omawianie przykładów

III. Konsultacje dotyczące uruchomienia systemu Zespołów Szybkiego Reagowania w siedzibie szpitali, 5 godzin zegarowych.

IV. Wsparcie i kształcenie ustawiczne w postaci platformy internetowej baza wiedzy, FAQ, eksperckie wsparcie wymiany wiedzy i doświadczeń dotyczących wdrażania systemu ZSR: przykłady z polskich szpitali/dobra praktyka do naśladowania, blog tematyczny, szybkie odpowiedzi na pytania i komentarze, dyskusje grupowe

Wsparcie szpitali w zorganizowaniu i wdrożeniu systemu Zespołów Szybkiego Reagowania

V. Monitorowanie postępów wdrażania

- pomiar i analiza w oparciu o zestaw wskaźników
- autoocena dokonana przez personel szpitali
- możliwość przeprowadzenia wizyty oceniającej

VI. Seminarium wielośrodkowe - bezpośrednia wymiana doświadczeń z wdrażania w szpitalach systemu Zespołów Szybkiego Reagowania (2 liderów z każdego szpitala)

VII. Raport podsumowujący wdrożenie systemu Zespołów Szybkiego Reagowania w szpitalach

- analiza wyników wdrażania systemu ZSR
- praktyczne zalecenia dla Zespołów Szybkiego Reagowania w szpitalach w oparciu o doświadczenia nabyte w trakcie realizacji projektu



Wsparcie szpitali w zorganizowaniu i wdrożeniu systemu Zespołów Szybkiego Reagowania

Seminaria dla kadry zarządzającej

2 edycje listopad 2017 / przedstawiciele 25 szpitali

Okres przygotowawczy: promocja, organizacja systemu ZSR

Grudzień 2017 – marzec 2018

Wsparcie i kształcenie ustawiczne – platforma internetowa

Styczeń 2018 – marzec 2019

Szkolenia nt. ZSR w szpitalach

I / II kwartał 2018

Konsultacje wdrożeniowe w szpitalach

II / III kwartał 2018

Seminaria - wymiana doświadczeń

IV kwartał 2018 / I kwartał 2019

Monitorowanie postępów wdrożenia systemu ZSR

Styczeń 2018 – marzec 2019

www.cmj.org.pl

Biuro Projektu



Centrum
Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia

ul. Kapelanka 60, Kraków
tel. 0-12 427-81-70, 427-81-71, 427-82-50



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

