

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na zakup usługi hostingowej i wsparcia technicznego dla strony internetowej www.fbr.zdrowie.gov.pl

I. Zamawiający:

Skarb Państwa -Ministerstwo Zdrowia

ul. Miodowa 15

00-952 Warszawa

tel.: (0-22) 530 03 60

faks: (0-22) 522 03 50

<http://www.zdrowie.gov.pl>

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia według klasyfikacji CPV:

72411000-4 - Dostawcy usług internetowych (ISP)

72412000-1 - Dostawcy usług poczty elektronicznej

72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW

72415000-2 - Usługi hostingowe dla stron WWW

III. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi hostingowej i wsparcia technicznego dla strony internetowej www.fbr.zdrowie.gov.pl.

Strona jest skierowana do beneficjentów oraz potencjalnych beneficjentów projektów realizowanych w ramach Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego – perspektywa 2009-2014.

Strona www.fbr.zdrowie.gov.pl została wykonana w systemie CMS Made Simple. Posiada

następujące moduły:

- Aktualności;
- Galerie;
- Formularze;
- Banery;
- Newsletter;
- Wyszukiwarka;
- Mapa strony;
- Statystyki;
- Wersja angielska.

Przedmiot umowy będzie realizowany od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 23 marca 2014 r., do 30 kwietnia 2017 r.

Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do umowy w zakresie wynagrodzenia w przypadku zmiany urzędowej stawki VAT, odpowiednio do wprowadzonej zmiany.

III.1. Usługa hostingowa (świadczona od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 23 marca 2014 r., do 30 kwietnia 2017 r.)

- 1) Pojemność serwera co najmniej 500GB;
- 2) Roczny pakiet transferu: bez limitu;
- 3) Bazy danych: MYSQL/ POSTGRESQL;
- 4) Skrypty PHP/CGI/PERL;
- 5) Skrzynki pocztowe: min. 50;
- 6) Dostęp do serwera z zewnątrz: SSL/SSH/SFTP;
- 7) Archiwizacja danych raz na dobę - Back-up serwera co 24h;
- 8) Możliwość zarządzania kontem z poziomu przeglądarki internetowej;
- 9) Gwarancja dostępności usługi: w trakcie jednego miesiąca usługa może być niedostępna maksymalnie przez łącznie 4 godziny;

10) Udostępnienie oprogramowania umożliwiającego samodzielne ustawienie harmonogramów wykonywanych kopii bezpieczeństwa (okresy, dni tygodnia) z możliwością automatycznego zapisywania kopii (pełnych lub przyrostowych) na serwerze zewnętrznym. Możliwość samodzielnego przywracania zawartości serwisu z określonego dnia kopii.

11) Umieszczenie strony WWW na serwerze;

III.2. Usługa wsparcia technicznego (świadczona od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 23 marca 2014 r., do 30 kwietnia 2017 r.):

- 1) Zapewnienia ciągłości pracy portalu internetowego;
- 2) Przeniesienie i konfiguracje aktualnej strony internetowej www.fbr.zdrowie.gov.pl;
- 3) Opieka serwisowa nad prawidłowym funkcjonowaniem systemu CMS (CMS Made Simple);
- 4) Usuwanie usterek i błędów ujawnionych w toku eksploatacji systemu CMS w terminie nie później niż następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego błędu lub usterki;
- 5) Udzielanie odpowiedzi na zapytania techniczne (telefoniczne i mailowe) Zamawiającego w terminie nie później niż następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia zapytania;
- 6) Pomoc techniczna przy wprowadzaniu zmian i korekt w układzie graficznym strony internetowej (np. wymiana plików graficznych, kolorystyka, układ strony) w terminie nie później niż do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia zmian i korekt przez Zamawiającego;
- 7) Bieżące szkolenia i pomoc redakcyjna z zakresu redakcji strony internetowej dla redaktorów;
- 8) Pomoc administracyjna w zarządzaniu kontami pocztowymi.

IV. Warunki wymagane od wykonawców:

IV.1. Posiadana wiedza i doświadczenie:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu, a w przypadku, gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizował co najmniej 2 usługi o wartości nie mniejszej niż 5.000,00 PLN brutto każda, polegających na świadczeniu usługi hostingu i wsparcia technicznego dla serwisów www.

W przypadku usług, które są w trakcie realizacji, Wykonawca musi wykazać, że do chwili składania ofert wartość każdej z wykonanych częściowo usług wynosi co najmniej 5 000,00 zł brutto.

Na potwierdzenie spełniania tego warunku, wraz z ofertą Wykonawca przedstawi wykaz zrealizowanych (realizowanych) usług zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do oferty.

W przypadku, gdy Wykonawca dla potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu przedstawi dokumenty zawierające kwoty wyrażone w walutach innych niż złoty polski, Zamawiający przeliczy je na złoty polski. Do przeliczenia zostanie zastosowany ogłoszony przez Narodowy Bank Polski bieżący kurs średni wyznaczony na dzień zakończenia realizacji zamówienia potwierdzającego posiadanie stosownego doświadczenia.

IV.2. Zasoby ludzkie do wykonania zamówienia.

Zamawiający wymaga, aby wykonawca dysponował osobą posiadającą wykształcenie wyższe w dziedzinie informatyki¹ oraz doświadczenie w zarządzaniu serwisami internetowymi, tj. zrealizowała co najmniej 3 zamówienia dot. zarządzania serwisami internetowymi, z których co najmniej jeden był wykonany w systemie CMS Made Simple lub S@M CMS. Na potwierdzenie spełniania tego warunku Wykonawca przedstawi wraz z ofertą doświadczenie informatyka dotyczące zarządzania serwisami internetowymi, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do oferty.

¹ Przez wyższe wykształcenie rozumiane będzie posiadanie przez daną osobę tytułu zawodowego co najmniej licencjata lub inżyniera.