

Umowa nr

zawarta w dniu w Warszawie, na podstawie na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907, z późn. zm.)

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ministerstwem Zdrowia, z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Miodowej 15, NIP: 525-19-18-554, reprezentowanym przez:

....., zwanym dalej „Zleceniodawcą”,

a

* gdy Zleceniobiorcą jest spółka prawa handlowego:

....., z siedzibą w
przy ulicy, (kod pocztowy i nazwa miejscowości),
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr,
prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, NIP:, REGON:,
reprezentowaną przez, zwaną dalej „Zleceniobiorcą”,

* gdy Zleceniobiorcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Panem/Panią, zamieszkałym/ą w (kod pocztowy), przy ulicy
....., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą
....., adres wykonywania działalności gospodarczej:
....., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o
Działalności Gospodarczej RP, PESEL:, NIP:, REGON:
....., zwanym/ą dalej „Zleceniobiorcą”,

* gdy Zleceniobiorcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:

Panem/Panią, zamieszkałym/ą w (kod pocztowy),
przy ulicy, legitymującym/ą się dowodem osobistym numer: seria
....., wydanym przez, dnia, PESEL:,
zwanym/ą dalej „Zleceniobiorcą”,

* gdy Zleceniobiorcą jest spółka cywilna:

Panem/Panią, zamieszkałym/ą w (kod pocztowy), przy ulicy
....., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą
....., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o
Działalności Gospodarczej RP, PESEL:, NIP:, REGON:
.....,

Panem/Panią, zamieszkałym/ą w (kod pocztowy), przy ulicy
....., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą
....., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o
Działalności Gospodarczej RP, PESEL:, NIP:, REGON:
.....,

(...)

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą
....., na podstawie umowy z dnia, NIP:, REGON:
....., reprezentowanej przez, zwaną dalej „Zleceniobiorcą”,

zwanym/ą dalej „Stronami”.

§ 1.

Niniejsza Umowa jest współfinansowana przez Unię Europejską, przez Szwajcarię w ramach Szwajcarsko – Polskiego Programu Współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej, finansowana przez Norwegię, Islandię i Liechtenstein ze środków Mechanizmu Finansowego EOG i Norweskiego Mechanizmu Finansowego oraz budżet państwa.

§ 2.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania do siedziby Zleceniodawcy biletów lotniczych na zagraniczne przewozy pasażerskie do krajów europejskich, głównie będących członkami Unii Europejskiej oraz

należących do krajów EFTA samolotami rejsowymi (bilety w klasie ekonomicznej, a w sporadycznych przypadkach w klasie business) na potrzeby Departamentu Funduszy Europejskich Ministerstwa Zdrowia.

2. Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy zgodnie z warunkami Zleceniodawcy określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz ofertą, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
3. Przedmiot umowy świadczony jest na potrzeby Departamentu Funduszy Europejskich Ministerstwa Zdrowia
4. Zleceniobiorca oświadcza że posiada możliwość wystawiania biletów (elektronicznych oraz papierowych) w pasażerskim transporcie lotniczym (samolotami rejsowymi) we wszystkich kierunkach za granicę wskazanych w ust. 1 Umowy zgodnie z potrzebami Zleceniodawcy.
5. Zleceniobiorca oświadcza, że zobowiązuje się do dostarczania biletów przewoźników stowarzyszonych w IATA. Usługi świadczone przez Zleceniobiorcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy IATA w zakresie sprzedaży biletów lotniczych

§ 3.

1. Zleceniobiorca będzie świadczył usługi wynikające z niniejszej umowy sukcesywnie od dnia zawarcia umowy do dnia 30 czerwca 2016 r. lub do dnia wykorzystania kwoty, o której mowa w ust. 2. Zleceniodawca niezwłocznie poinformuje Wykonawcę drogą e-mail na adres wskazany w Umowie.
2. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy całkowite wynagrodzenie Zleceniobiorcy nie przekroczy kwoty **20 000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100)**.
3. Rzeczywiste całkowite wynagrodzenie Zleceniobiorcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy będzie równe iloczynowi faktycznie dostarczonych biletów lotniczych oraz wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4 i tym samym może być niższe od kwoty określonej w ust. 2. Niewykorzystanie pełnej kwoty, o której mowa w ust. 2, nie może być podstawą roszczeń Zleceniobiorcy z tytułu niewykonania umowy przez Zleceniodawcę oraz o zapłatę wynagrodzenia w wysokości o której mowa w ust. 2.
4. Przez wynagrodzenie za bilet lotniczy rozumie się cenę biletu lotniczego w dwie strony („tam i z powrotem”), pomniejszoną o upust Zleceniobiorcy oraz powiększoną o opłatę transakcyjną.
5. Przez cenę biletu lotniczego rozumie się sumę ceny wg taryfy przewoźnika, podatki, opłaty lotniskowe oraz inne opłaty i należności związane bezpośrednio z przelotem, płacone przez Zleceniobiorcę przewoźnikowi.

6. Opłata transakcyjna Zleceniobiorcy jest podana w ofercie i wynosi zł brutto za jeden bilet.
7. Upust Zleceniobiorcy jest podany w ofercie i wynosi..... % ceny biletu, o której mowa w ust. 5.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3, obejmuje wszelkie koszty Zleceniobiorcy związane z realizacją przedmiotu umowy.
9. Zleceniodawcy przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Zleceniobiorcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet, obowiązujących na dzień zgłoszenia zapytania przez Zleceniodawcy. Jeśli w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez Zleceniobiorcę cena całkowita biletu lotniczego jest wyższa od najniższej ceny całkowitej biletu lotniczego na rynku spełniającego wymagania Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązuje się do sprzedaży oferowanego biletu po cenie równej najniższej cenie oferowanej na rynku. Cena ta będzie pomniejszona o upust zaoferowany przez Zleceniobiorcę w ofercie i powiększona o opłatę transakcyjną Zleceniobiorcy wskazaną w ofercie.

§ 4.

1. W imieniu Zleceniodawcy zadania wynikające z niniejszej umowy wykonywał będzie Dyrektor Departamentu Funduszy Europejskich Ministerstwa Zdrowia, z którym Zleceniobiorca zobowiązuje się współdziałać.
2. Ze strony Departamentu Funduszy Europejskich, Zleceniodawca wskazuje jako osoby upoważnione do kontaktów w sprawach realizacji niniejszej umowy oraz kontroli jej przebiegu pracowników Ministerstwa Zdrowia: (e-mail:; tel.).
3. W imieniu Zleceniobiorcy przedstawicielem/ami upoważnionym/i do kontaktów w sprawach realizacji niniejszej umowy oraz kontroli jej przebiegu jest/są:(tel.; e-mail:).
4. Osobami upoważnionymi przez Zleceniodawcy do składania zleceń i poleceń, o których mowa w pkt 3 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, są jedynie osoby wskazane w ust. 2.
5. Zmiana osób upoważnionych w niniejszej umowie do kontaktów nie stanowi zmiany treści umowy. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmian w zakresie danych teleadresowych oraz osób upoważnionych do kontaktów, niezwłocznie zawiadamiając o tym na piśmie drugą stronę.

§ 5.

1. Wynagrodzenie za każdy dostarczony Zleceniodawcy bilet płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Zleceniobiorcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zleceniodawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Faktura, poza wymogami księgowymi, musi zawierać: cenę biletu lotniczego, wartość upustu, wartość opłaty transakcyjnej pobieranej za wystawienie danego biletu lotniczego oraz dodatkowo: informację o dacie (datach) przelotu i jego trasie, dane (imię i nazwisko) pasażera..
3. Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
4. Adresem Zleceniodawcy dla doręczenia faktury VAT jest: Ministerstwo Zdrowia, Departament Funduszy Europejskich, 00-952 Warszawa, ul. Miodowa 15.
5. Adresem Zleceniobiorcy dla doręczenia wszelkiej korespondencji związanej z wykonywaniem przedmiotu umowy jest

W przypadku zmiany adresu do korespondencji, Zleceniobiorca ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Zleceniodawcy o tym fakcie. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie poinformuje Zleceniodawcy o zmianie adresu do korespondencji, wszelka korespondencja związana z przedmiotem umowy doręczona na dotychczasowy adres zostanie uznana za skutecznie doręczoną. Zmiana adresu do korespondencji nie stanowi zmiany treści umowy.

6. Zleceniobiorca nie może bez zgody Zleceniodawcy przenieść wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie. Zgoda taka wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 6.

1. Zleceniobiorca oświadcza, że znane są mu przepisy prawa regulujące przetwarzanie danych osobowych, w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. nr 101, poz.926, z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą” i aktów wykonawczych do Ustawy oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Zleceniodawca jako administrator danych osobowych, powierza Zleceniobiorcy, w trybie art. 31 Ustawy, przetwarzanie danych osobowych pracowników Zleceniodawcy w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy.
3. W ramach wykonywania zadań określonych w ust. 2, Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
 - 1) podjęcia środków zabezpieczających zbiór danych osobowych jeszcze przed rozpoczęciem przetwarzania danych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego;

- 2) przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu wykonywania niniejszej umowy;
 - 3) ograniczenia dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie dla pracowników posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych, wydane przez Zleceniobiorcę zgodnie trybem wskazanym w ust. 4;
 - 4) zachowania w tajemnicy powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobów ich przetwarzania, w tym również po upływie terminu obowiązywania niniejszej umowy.
4. Zleceniodawca umocowuje Zleceniobiorcę do wydawania i odwoływania pracownikom Zleceniobiorcy imiennych upoważnień do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 2.
 5. Umowa nie upoważnia Zleceniobiorcy do dalszego powierzania innym podmiotom przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

§ 7.

1. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dokonywania bieżącej kontroli wykonywania przez Zleceniobiorcę przedmiotu umowy.

Zleceniodawca zastrzega sobie oraz innym organom uprawnionym w ramach systemu wdrażania funduszy europejskich w Polsce prawo wglądu do dokumentów Zleceniobiorcy (w tym dokumentów finansowych) związanych z realizowanym przedmiotem umowy także po zakończeniu realizacji umowy.

§ 8.

1. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niezgodne z niniejszą umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy.
2. Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną:
 - a) w przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów realizacji usługi, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy - w wysokości 30 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 4, za każdy bilet którego dotyczy opóźnienie, niezależnie od liczby opóźnień;
 - b) w przypadku dostarczenia biletu niezgodnego z danymi zawartymi w poleceniu rezerwacji przesłanymi przez Zleceniodawcę, w tym dotyczącymi zaplanowanej przez Zleceniodawcę trasy lub daty podróży, bądź nieaktualnej rezerwacji miejsca, nieprawidłowych danych osobowych pasażera lub w miejsce inne niż wskazane przez Zleceniodawcę - w wysokości 30 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym

mowa w § 3 ust. 4, za każdy bilet którego dotyczy uchybienie, niezależnie od liczby uchybień;

- c) w przypadku innego niż określone w pkt a) - b), niezgodnego z niniejszą umową lub nienależytego wykonania przez Zleceniobiorcę przedmiotu umowy - w wysokości 30 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym o którym mowa w § 3 ust. 4, za każdy bilet którego dotyczy uchybienie, niezależnie od liczby uchybień;
 - d) w przypadku rozwiązania umowy przez Zleceniodawcę lub Zleceniobiorcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zleceniobiorca - w wysokości 10% wypłaconego Zleceniobiorcy do dnia rozwiązania umowy łącznego wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej umowy.
- 3. Kary umowne, o których mowa w ust. 2 pkt a) – d) podlegają sumowaniu.
 - 4. Kary umowne będą potrącane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy, na co Zleceniobiorca nieodwołalnie wyraża zgodę i do czego upoważnia Zleceniodawcy bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.
 - 5. Zapłata kary umownej nie zwalnia Zleceniobiorcę od spełnienia świadczenia oraz dalszego świadczenia usług w ramach umowy. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego ustalone kary umowne określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 poz. 121, dalej „Kodeks cywilny”).
 - 6. W przypadku niemożności odbycia podróży z winy Zleceniobiorcy, Zleceniodawca ma prawo do dokonania zakupu biletu lotniczego u innego, wybranego przez Zleceniodawcę podmiotu świadczącego usługi sprzedaży biletów lotniczych i do obciążenia Zleceniobiorcę poniesionymi przez Zleceniodawcę z tego tytułu wszelkimi kosztami , w tym w szczególności kosztami zakupu biletów i kosztami transakcyjnymi.

§ 9.

- 1. Rozwiązanie umowy przed upływem terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1, może nastąpić w każdym czasie, na podstawie pisemnego wypowiedzenia złożonego przez każdą ze Stron. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni od dnia złożenia wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Strony umowy są zobowiązane do jej wykonywania.
- 2. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku braku realizacji przedmiotu umowy lub 3 - krotnego naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków z niej wynikających.
- 3. Zleceniodawca może odstąpić od umowy, jeżeli:

A) nastąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Zleceniobiorca uzyskuje prawo żądania proporcjonalnie obniżonej wysokości rzeczywistego wynagrodzenia całkowitego określonego w § 3 ust. 3 w stosunku do wartości wykonanej przez niego części umowy.

B) Zleceniobiorca nie wykonuje przedmiotu umowy lub opóźnienia w realizacji przez niego umowy uniemożliwiają planowanie lub odbywanie lub podróży przez pracowników Zamawiającego.

4. Strony zgodnie postanawiają, iż w razie odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę lub Zleceniobiorcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie zwróci Wykonawcy kosztów i wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem przypadku o którym mowa w ust. 3. Wówczas.

§ 10.

1. Zleceniobiorca oświadcza, że wykonanie przedmiotu umowy leży w granicach jego możliwości i nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić jego wykonanie.
2. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, przy pomocy których wykonuje umowę, jak za własne działania i zaniechania. Zleceniobiorca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zleceniodawcy z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Zleceniobiorcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Zleceniobiorcy przez jego kooperantów, poddostawców i podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia przez niego cudzych praw, w związku z realizacją umowy.

§ 11.

W przypadku, gdy Zleceniobiorca zalega z zapłatą wynagrodzeń na rzecz podwykonawców w ramach przedmiotowej umowy, Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość wstrzymania wypłaty wynagrodzenia na rzecz Zleceniobiorcy do chwili uregulowania przez niego wynagrodzenia wobec podwykonawców.

§ 12.

Zleceniobiorca zobowiązuje się do przekazywania Zleceniodawcy wszelkich informacji mających wpływ na realizację umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi

w formie pisemnej na zgłaszane przez Zleceniodawcy uwagi dotyczące realizacji przedmiotu umowy.

§ 13.

Zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania przy wykonywaniu przedmiotu umowy należytej staranności wymaganej w obrocie gospodarczym.

§ 14.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zleceniodawcy, w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
2. Przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Zleceniobiorcę od Zleceniodawcy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa.
3. Zleceniobiorca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zleceniodawcy przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zleceniodawcy, wbrew postanowieniom umowy.
4. Zobowiązanie powyższe wiąże Zleceniobiorcę również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy, bez względu na przyczynę.

§ 15.

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa o ochronie danych osobowych.

§ 17.

Strony umowy dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory powstałe w toku realizacji umowy rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 18.

Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

§ 19.

Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

§ 20.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zleceniodawcy i jeden dla Zleceniobiorcy.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca

Załączniki:

1. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Oferta Zleceniobiorcy.
3. Dokument potwierdzający umocowanie osoby podpisującej umowę ze strony Zleceniobiorcy.